PRESENTAZIONE PROGRAMMI E PROGETTI ANNO 2021

ELEMENTI ESSENZIALI

PROGRAMMA

Camminiamo al passo del più debole per essere tutti più forti

PROGETTO:

Agricoltura sociale per l'inclusione

Via Roma 33, Varco Sabino (RI) – Tel. (+39) 0765 790002 – Fax (+39) 0765 790139
info@navegnacervia.it – info@pec.navegnacervia.gov.it

Titolo del programma

Camminiamo al passo del più debole per essere tutti più forti

Titolo del progetto

Agricoltura sociale per l'inclusione

Settore ed area di intervento del progetto

SETTORE F Agricoltura in zone di montagna agricoltura sociale e biodiversità

AREA 02 Agricoltura sociale

AREA 01 Agricoltura in zone di montagna

Durata 12 mesi

Obiettivo del progetto

I progetto vuole contribuire alla resilienza economica dei territori e delle comunità locali dell'Appennino reatino attraverso la valorizzazione delle produzioni tipiche e tradizionali.

Il progetto vuole altresì favorire l'integrazione delle persone con disabilità ed in condizioni di fragilità

Tali obiettivi (outcome) di medio lungo periodo si raggiungono attraverso gli obbiettivi di output progetto:

- Efficienza della filiera formazione-produzione-distribuzione-consumo delle produzioni tradizionali e tipiche dell'Appennino Reatino
- integrazione

Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto

Attività	ATTIVITA	DETTAGLIO	RUOLO DEI VOLONTARI
1	Conoscenza del contesto in cui il volontario si trova ad operare	• Conoscenza del territorio, della sua storia, della cultura; • Conoscenza dell'ambiente naturale • Conoscenza delle istituzioni locali • conoscenza dei luoghi di produzione • Esperienza in campo	I volontari effettuano ricerche bibliografiche,sopralluoghi sul campo, interviste, registrano video .

		• incontri con i "personaggi" opinion makers del territorio	
2	Piccola manutenzione dei beni comuni dei luoghi e delle attrezzature Supporto alla conduzione dei terreni e dei luoghi di produzione delle varietà a rischio di erosione genetica	Rilievo delle criticità Piccole manutenzioni Rilievo e segnatura percorsi e sentieri Annaffiature di emergenza e soccorso Raccolta semi e campioni di germoplasma Manutenzione degli oreti didattici	I volontari raccolgono le informazioni sulle criticità che vengono tradotte in un programma di interventi coordinato dall'olp I volontari collaborano con le associazioni e le organizzazioni civiche nelle piccole manutenzioni
3	Apertura delle sedi, attività in sede, servizio di informazione all'utenza	Apertura delle sedi e dei punti informativi Distribuzione materiali Promozione E nformazione all'utenza Tale attività può anche essere svolta da remoto creando e gestendo sportelli informativi virtuali	Rispettare orario di apertura e chiusura Fornire informazioni ai visitatori Illustrare il territorio Supporto alla coltivazione Attività agricole Raccolta semi Confezionamento ed etichettatura prodotti Organizzazione eventi Collaborazione nei punti vendita
4	Realizzazione di pubblicazioni, bibliografie ecc	Scrittura di testi Montaggi audio e video	Il ruolo dei volontari è di collaborare. In caso di particolari doti e interessi i volontari possono assumere

	Diffusione delle informazioni in merito al territorio ed ai servizi esistenti	Gestione archivi digitali di immagini e video Indicizzazione delle informazioni Produzione e aggiornamento delle cartografie	a ruoli di coordinatori delle pubblicazioni
5	Educazione Ambientale, partecipazione alle manifestazioni del territorio	Partecipazione ad eventi e manifestatzioni Supporto all'accompagno Servizio di assistenza alle manifestazioni	Supporto I volontari collaborano anche nella progettazione oltre che nella esecuzione delle attività

Sedi di svolgimento

COLLE DI TORA (2 posti di cui 1 gmo) FIAMIGNANO/RASCINO (2 POSTI) E BORBONA (2 POSTI)

si opererà nel campo della gestione comunitaria delle terre e della coltivazione di prodotti identitari del territorio storicamente realizzati dalle comunità attraverso tecniche di risparmio delle risorse attraverso il coinvolgimento della "università Agraria" i volontari si recheranno spesso nei campi e nei luoghi di coltivazione

RIETI IIS LUIGI DI SAVOIA (2 POSTI DI CUI UN GMO)

si opererà in sinergia con l'Istituto Agrario IIS Luigi di Savoia e l'azienda agraria didattica da questi posseduta utilizzandone anche gli impianti di trasformazione e confezionamento e con la cooperativa sociale "Campagna sabina" che gestisce un punto informativo i volontari parteciperanno alle attività dell'azienda agraria didattica. È prevista la partecipazione di eventi del MAKO (Mercato agricolo a KM zero operante presso rieti)

RIETI LE TRE PORTE (2 POSTI)

I volontari parteciperanno alle attività di promozione e di diffusione potranno recarsi presso aziende agrarie e alle mostre e manifestazioni

ROCCA SINIBALDA (2 DI CUI UN GMO)

Gestione e implementazione dell'orto storico didattico "hortus Sinibaldi"

RIETI COMUNITA LAUDATO SI (4 POSTI DI CUI UN GMO)

Specificità nel rapporto con persone con disabilità. Possibile realizzazione orti urbani e attività di promozione dell'economia sostenibile legata alla enciclica LAUDATO SI

Posti disponibili

14 di cui 4 gmo

Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio

- Pianificazione mensile dei permessi in modo da consentire agli enti di articolare il servizio prevenendo le conflittualità da richiesta dell'ultimo minuto.
- Possibile apertura nei giorni di sabato, possibili attività domenicali, collaborazione, ivi compreso il montaggio e lo smontaggio dello stand a manifestazioni ed eventi della riserva naturale e degli enti partner;
- Rispettare gli orari previsti di apertura e chiusura, comprese le variazioni dovute all'organizzazione di particolari iniziative, che implichino l'apertura straordinaria che verranno comunicate con congruo anticipo. Le ore verranno recuperate nelle giornate successive.
- Saranno comunque garantiti due giorni di riposo a settimana;
- Divieto esplicito di attività notturne ;
- Partecipazione alle attività di incontro tra volontari
- partecipazione agli incontri di monitoraggio

Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni

NESSUNO

Criteri di selezione

- Verificati in fase di accreditamento ovvero:

Precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato	Titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze	COLLOQUIO	TOTALE
15 PUNTI	25 PUNTI	60 PUNTI	100

Precedenti esperienze. Valgono 15 punti totali. Le sottovoci si possono sommare fino a ottenere il massimo di 15 punti.

	Punti /mese	Massimo mesi	Massimo punti
Esperienze professionali nello stesso settore del progetto presso l'Ente che realizza il progetto o presso altri Enti della rete 0.25	0.25	36	9

Esperienze professionali in un settore diverso dal progetto presso l'Ente che realizza il progetto o presso altri Enti	0.10	36	3.6
Esperienze d volontariato nello stesso settore del progetto presso l'Ente che realizza il progetto o presso altri Enti della rete	0.5	30	15
Esperienze di volontariato in un settore diverso dal progetto presso l'Ente che realizza il progetto o presso altri Enti	0.25	36	9

TITOLII DI STUDIO E PROFESSIONALI.

Le sottovoci si possono sommare fino al massimo di 25 punti

	Punti		Massimo punti
Titoli di studio si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio piu elevato" i titoli non sono sommabili			12
Specializzazioni, dottorati attinenti			12
Laurea magistrale attinente al progetto			10
Master primo livello attinente al progetto			9
laurea magistrale non attinente al progetto			8
Laurea attinente al progetto			8
Laurea non attinente progetto			7
Diploma o altro titolo EQF4 attinente al progetto			6
Diploma o altro titolo EQF4 ano ttinente al progetto			5
requenza scuola media superiore SOLO PER CANDIDATI NON IN POSSESSO DI DIPLOM	1/anno		4
frequenza università (se attinente	1/anno		4
Titoli professionali *(si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio piu elevato)*			5
titoli attinenti al progetto			5
titoli non attinenti al progetto			2
Corsi avviati e non terminati			1
Esperienze aggiuntive a quelle valutate ad esempio esperienze di studio all'estero, esperienze di scuola lavoro- tirocini apprendistati formativi inerenti il progetto			5
Altre conoscenze certificabili			5

TOTALE MASSIMO OTTENIBILE			25

Il colloquio dura circa 20 minuti e vale 60 punti con soglia minima di 36/60

Argomenti

- Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale:
- Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto.
- Idoneità allo svolgimento delle attività previste dal progetto, Accettazione e condivisione del ruolo, capacità comunicative e di interazione, Propositività, motivazione, qualità e abilità umane possedute dal candidato-
- Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto.
- Conoscenza də destinatarə del progetto e disponibilità all'impegno con ə stessə
- Conoscenza e condivisione dei valori delle aree naturali potette, dei valori degli enti partner, dei valori alla base della cittadinanza attiva

Subentri

Quanto ai criteri di subentro nei posti eventualmente non coperti a seguito dell'espletamento delle procedure selettive o nei posti resisi vacanti a seguito di rinunce o interruzioni dal servizio, si stabilisce, quale criterio, quanto indicato nei bandi che verranno pubblicati dall'Ufficio Nazionale di Servizio Civile di volta in volta.

Competenze acquisibili

i volontari potranno acquisire le conoscenze tipiche del gruppo professionale:

6.4.1.3.2 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili

Nella sede di RIETI le TRE PORTE dove le attività saranno anche finalizate alla promozione territoriale, i volontari potranno acquisire anche competenze afferenti al gruppo: 5.1.3.4.0 - Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

sede di realizzazione

sedi di attuazione progetto, oltre che sedi della formazione generale , parte della formazione specifica potrà essere svolta sul territorio, sui sentieri, nei boschi, nelle strutture di accoglienza, nelle biblioteche, nei centri visita o presso altri centri per disabili e in FAD

schema della formazione

L'offerta formativa specifica sarà articolata su 4 moduli organizzati in funzione delle competenze in uscita acquisibili daə volontarə:

Il modulo 1 è comune a tutti i progetti, i volontati delle diverse sedi avranno possibilità di costituire classi “interprogetto” e “interprogramma”

Il modulo 2 è comune a tutti i progetti. i volontati delle diverse sedi avranno possibilità di costituire classi “interprogetto” e “interprogramma”. Tale modulo viene proposto, nell’ambito del servizio civile in quanto si è rilevata negli anni la necessità di approfondire le competenze base di cittadinanza

La formazione verrà erogata in aula e on line attraverso piattaforma interattiva che consenta la registrazione delle presenze e l’interazione della classe.

Salvo restrizioni di legge la formazione verrà erogata on line in percentuale non superiore al 50%

Le classi saranno costituite da massimo 30 partecipanti

La formazione verrà erogata in ragione della correlazione di talune attività al ciclo delle stagioni prevedendo il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall’avvio del progetto, ed il 30% delle ore entro e non oltre il terz’ultimo mese del progetto

Il modulo relativo alla “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego deə volontarə in progetti di servizio civile” verrà erogato entro i 90 giorni dall’avvio del progetto

Modulo	caratteristiche	Argomenti	Durata
Modulo 1	**Comune a tutti i progetti** **SICUREZZA**	**Dlgs 81/2008 e sicurezza sul lavoro.** **In funzione del progredire della pandemia possono essere previste, ore di formazione aggiuntive**	**20 ORE**
Modulo 2	**Comune a tutti i progetti** **COMPETENZE DI CITTADINANZA**	**Educazione e formazione civica,** **Costituzione della Repubblica** **Conoscenze di base delle leggi e del funzionamento della pubblica amministrazione**	**10 ore**
		Integrazione delle persone con minori opportunità, Disabilità e accessibilità	**5 ore**
		Promozione ed animazione territoriale, animazione	**5 ore**
		Fondamenti di conservazione della natura e di tutela dei beni comuni.	**5 ore**
Modulo 3	**Specialistico del singolo progetto**	**Dettagliato nel successivo punto del formulario**	**40 ore**
TOTALE			**85 ore**

Specifico modulo 3

COMPETENZE/ modulo 3	ARGOMENTO/contenuti	ORE
Gestione centri visita e punti informativi e punti di promozione dei prodotti tipici	Centri visita e punti informativi Tipicità e territorio	10
Promozione e valorizzazione sostenibili del territorio	Tipicità e territorio Principi di agricoltura sociale Gli ambienti naturali	10
Promozione e valorizzazione del territorio.	Escursionismo e tipicità. I percorsi enogastronomici, elementi base di carografia	10

	Sicurezza in montagna	
Principi base di agricoltura	Tecniche agricole e produttive tradizionali	10

Durata

85 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Camminiamo al passo del più debole per essere tutti più forti

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

C	**Obiettivo 3 Agenda 2030**	**Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**
D	**Obiettivo 4 Agenda 2030**	**fornire un'educazione di qualità equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tuttə**
F	**Obiettivo 10 Agenda 2030**	**ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le NAZION**
G	**Obiettivo 12 Agenda 2030**	**Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.**
H	**Obiettivo 15 Agenda 2030**	**proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre**
J	**Obiettivo 15 Agenda 2030**	**pace, giustizia e istituzioni FORTI**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

ULTERIORI EVENTUALI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

Si 4 GMO

Previsione di numero 6 ore di formazione aggiuntiva in merito alle competenze di cittadinanza

Previsione di 6 ore di formazione aggiuntiva in Competenze digitali

Periodo di servizio in uno dei paesi membri dell' U.E

NO

TUTORAGGIO

Si

Punto 25.1 Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

Punto 25.2 ore dedicate al tutoraggio

totali	27
collettive	22

attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio si focalizzerà sui seguenti argomenti:

- Le competenze da acquisire per migliorare il proprio inserimento nel mondo del lavoro;

- L'orientamento circa le opportunità di lavoro nel settore di riferimento del progetto;

- La candidatura alle posizioni lavorative e i suoi strumenti (Curriculum Vitae e lettera di presentazione);

- Come sostenere una selezione lavorativa (aspetti psicologici e autoconsapevolezza);

- I canali di ricerca di posizioni lavorative, di tirocinio e di stage;

- I canali di promozione del proprio profilo lavorativo;

- Gli strumenti italiani ed europei per valorizzare il proprio profilo e le proprie competenze;

Il programma di tutoraggio si svolgerà nella seguente modalità:

1° incontro: introduzione al percorso di tutoraggio. Dopo l'illustrazione del programma e dei suoi obiettivi verranno effettuati dei laboratori di analisi del percorso e dell'esperienza di servizio civile. Verrà analizzato l'atlante delle competenze acquisibili, focalizzando l'attenzione su quelle previste per il presente progetto al Punto 15. Gli operatori volontari saranno coinvolti in dei momenti di analisi e di messa in trasparenza delle competenze maturate nell'ambito del presente progetto, tramite sia un momento di condivisione a riflessione comune, sia un'apposita scheda di rilevazione attraverso la quale ogni operatore volontario riassume le attività ed i tratti salienti del proprio percorso svolto all'interno del progetto. I dati emersi da questa analisi verranno confrontati con la presente scheda progetto, così da raffrontare quanto svolto;

2° incontro: autovalutazione. Ciascun operatore volontario, riprendendo l'analisi svolta durante il 1° incontro, svolgerà una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. A margine di questa analisi verrà approfondito l'argomento della certificazione delle competenze, in funzione di individuare futuri percorsi per sviluppare quelle più conformi al proprio percorso professionale, nonché per comprendere la sua utilità in funzione di future ricollocazioni lavorative. A tal proposito gli operatori volontari saranno orientati su come svolgere analisi di emersione delle proprie competenze acquisite nel loro percorso di vita sociale e lavorativa, e dove richiederne la certificazione;

3° incontro: laboratorio. Tale modulo prevede la realizzazione di laboratori di orientamento rispetto ai seguenti argomenti:

- **Compilazione del Curriculum Vitae**: si analizzerà la struttura del *Curriculum Vitae* e dei suoi elementi essenziali, nonché le caratteristiche da mettere in rilievo, rapportate alle diverse tipologie di profilo e di ricerca nel mercato del lavoro. Verranno realizzati dei prototipi di *Curriculum Vitae*, analizzando i diversi format esistenti e valutando i migliori da utilizzare;
- **Riferimenti normativi**: analisi dei principali riferimenti normativi che devono essere inseriti in un perfetto *Curriculum Vitae*, afferenti al trattamento dei dati personali e alla veridicità di quanto dichiarato. Verranno analizzati gli articoli 46, 47 e 76 del DPR 445/2000, relativo alla veridicità di quanto dichiarato, nonché il GDPR n. 679/2016, la nuova normativa europea relativa al trattamento dei dati personali;
- **Lettera di presentazione**: sempre più procedure selettive richiedono, per una maggior comprensione del candidato, di corredare il proprio *Curriculum Vitae* di una lettera di presentazione personale. Comprendere gli elementi chiave che deve contenere e come redigerla nel migliore dei modi può favorire la convocazione a un colloquio di selezione o persino il superamento di una selezione;
- **Gli strumenti europei: lo Youthpass**: la valorizzazione delle competenze a livello europeo prevede l'utilizzo di nuovi strumenti, quali lo *Youthpass*, nel quale vengono inserite tutte le competenze maturate attraverso percorsi di formazione non formale. Si studierà un esempio di *Youthpass*, nonché i canali e le esperienze attraverso i quali può maturare; nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia verrà analizzato lo *Skills profile tool for Third Countries Nationals* della Commissione europea;
- **WEB e social network, la nuova frontiera della ricerca del lavoro**: un ruolo sempre più importante assume il mondo del web e dei social network nella ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa. Verranno pertanto analizzati i principali canali per la ricerca del lavoro, dai portali di annunci a quelli di appositi servizi di ricerca; verranno messi in evidenza i principali rischi legati ad annunci fake o alle finte posizioni lavorative pubblicizzate su alcuni siti e portali.

Attraverso un laboratorio i ragazzi simuleranno l'iscrizione ad alcuni portali di siti di recruiting, dei locali centri per l'impiego e di agenzie per il lavoro.

Verranno analizzati alcuni social network (facebook), dalle piattaforme dove è possibile effettuare ricerca di posizioni lavorative o autopromuovere il proprio profilo professionale (linkedin e indeed), e come utilizzarle, alle piattaforme utilizzate come strumenti di lavoro (yammer e trello); verrà spiegato come avvalersi di alcune pagine o gruppi facebook per cercare posizioni lavorative e la struttura di un profilo linkedin e il suo utilizzo per cercare posizioni lavorative o essere cercati da selezionatori.

Verranno analizzati i canali ufficiali dove poter reperire informazioni riguardo bandi di concorso (Gazzetta Ufficiale e siti di istituzioni pubbliche, quali ministeri e regioni), nonché i portali dove poter trovare informazioni riguardo procedure concorsuali. Un apposito laboratorio prevede la lettura di un bando di concorso per poter scegliere se partecipare al concorso e come partecipare.

In ultimo si individueranno le sezioni relative alle candidature e alle posizioni di lavoro presenti nei siti e portali delle società.

- **La candidatura**: una volta individuate delle posizioni lavorative come poter inviare una propria candidatura, in quale modalità e con quali elementi. Verranno distinte le ipotesi di invio di una candidatura per una posizione lavorativa aperta e l'invio di una candidatura spontanea ad una società. Le due ipotesi prevedono l'impiego di strategie diversificate.

- **I colloqui di lavoro**: come affrontare un colloquio di lavoro. Ipotesi, suggerimenti e modalità per sostenere al meglio un colloquio di lavoro; si approfondiranno anche gli elementi psicologici legati alla scelta di un profilo lavorativo da parte di un selettore.

Tutti questi laboratori saranno completati con lo svolgimento di attività laboratoriali pratiche, di redazione e scrittura di un *Curriculum Vitae*, di studio e compilazione di uno *Youthpass* e di ricerca di posizioni lavorative.

4° incontro: i servizi per il lavoro. L'operatore volontario verrà posto a conoscenza dei vari servizi disponibili per la ricerca delle opportunità lavorative, dai locali Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro e agli sportelli informa-giovani. Verranno mappati tutti gli uffici disponibili nel proprio territorio, nonché i servizi di orientamento all'autoimprenditorialità, il microcredito e l'avvio di start-up.

Verrà anche analizzata la normativa relativa alle start-up e le diverse opzioni di finanziamento e microcredito.

Verranno individuati anche i canali e le piattaforme di *crow-funding* per sviluppare delle idee imprenditoriali.

Nel contesto dell'imprenditorialità sociale verrà analizzata la nuova normativa afferente al terzo settore per quanto concerne l'impresa sociale (ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017).

Le sessioni individuali finali serviranno per commentare il percorso svolto, le azioni intraprese dall'operatore volontario, tra quelle illustrate nelle ore di laboratori comuni, e se ne analizzeranno gli sviluppi. Un focus finale sarà dedicato all'autovalutazione delle competenze che si sono fatte emergere nell'ambito dei primi due incontri d'aula.

attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevederà le seguenti attività opzionali aggiuntive:

Il 4° incontro verrà scandito come segue:

- nelle prime quattro ore si svolgerà il riepilogo dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, approfondendo il tema delle diverse agenzie per il lavoro (GiGroup, Umana, Adecco, Ranstadt, Etjca e During), dei portali internet di riferimento (www.agenzieperlavoro.it, www.infojobs.it, www.corsidia.com), dei siti dove trovare informazioni riguardo concorsi, dei relativi motori di ricerca e dei social network per la creazione di profili professionali (linkedin, indeed), per comprenderne meglio la validità e le potenzialità d'utilizzo. Inoltre verranno approfondite le opportunità formative, sia sul panorama nazionale che europeo e internazionale; un focus riguarderà le seguenti esperienze:

- Eramsus plus: contenitore di esperienze di scambio a livello europeo ed internazionale, che permette di svolgere esperienze all'estero per scambio di buone pratiche, apprendimento e sviluppo di competenze, mobilità di lavoratori;

- Erasmus for enterpreneurs (Erasmus per imprenditori): esperienza, da due a sei mesi, di lavoro presso una società o associazione all'estero nel settore in cui si vuole avviare un'attività in Italia;

- European Solidarity Corps (Corpo Europeo di Solidarietà): esperienza da due mesi a un anno di volontariato, tirocinio o stage lavorativo all'estero, in settori ad alto impatto sociale, tale da permettere l'avvio di un'impresa sociale;

- tirocini e stages presso le istituzioni UE: quando e come candidarsi, rispetto ai requisiti richiesti, ad esperienze di tirocinio presso istituzioni dell'Unione Europea; le varie forme di volontariato internazionale e di stage all'interno di ONG internazionali e ONU.

- nelle due ore finali dell'incontro individuale verranno riepilogate le opportunità di finanziamenti per l'avvio di attività e start-up. Un focus particolare riguarderà gli sportelli che forniscono sostegno e assistenza su questi servizi e gli start-up lab, dove comprender meglio come avviare una start-up e richiedere servizi di mentoring (accompagnamento nell'implementazione dell'attività).